

Clients Complaints Form

نموذج شكوى العملاء

Client No.	رقم العميل	Date	/	/	التاريخ
Client Name					اسم العميل
Civil ID/ Registration No.					رقم البطاقة المدنية/السجل التجاري
Telephone No.	رقم التلفون	Fax No.	رقم الفاكس		
Civil ID/ Registration No.					رقم البطاقة المدنية/السجل التجاري
Address					العنوان
Type of Activity					نوع النشاط ذو الصلة بالشكوى
Administrative Activities <input type="checkbox"/>			أنشطة إدارية		
Financial Activities <input type="checkbox"/>			أنشطة مالية		
Complaint Subject					موضوع الشكوى
.....					
.....					
.....					
.....					
.....					
No documents attached <input type="checkbox"/>			لا توجد مستندات		
List of attached documents, if any <input type="checkbox"/>			بيان المستندات المرفقة إن وجدت		
Declarations:					الإقرارات:
<p>I represent that all supplied information is accurate and are a true reflection of facts. I undertake to bear full responsibility for any misleading statements or inaccuracies contained herein. I also represent that the subject matter of this complaint is currently not being heard at any court nor did I commence any judicial application or measure in this regard, and I understand that the investigation would stop in case the issue is brought to court during the next 30 days. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon its terms and conditions. I further undertake not to resubmit any complaint to the concerned regulatory authority in connection with the subject matter furnished herein.</p>					
<p>أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأنتمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة اللشاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وإتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، وأنه في حال تم عرض موضوع الشكوى أمام القضاء خلال 30 يوماً فإن التحقيق بالشكوى سوف ينتهي. كما وألتم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة بموضوع الشكوى.</p>					
Remarks:					ملاحظات:
<p>Kindly fill the form, sign it, and send it through one of the following means:</p> <p>1. Hand delivery to "Complaint Unit" located at "Al-Dhow Tower", 6th/7th Floor, Khalid bin Al-Waleed Street, Sharq, Kuwait.</p> <p>2. Courier/post to "Complaint Unit" at P.O. Box 2152, Safat 13022, Kuwait.</p> <p>3. Email to the "Complaint Unit" of Dimah capital's clients at: complaint@dimah.com.kw</p> <p>4. Dropping it at the Complaints Box located at "Al-Dhow Tower", 6th/7th Floor, Khalid bin Al-Waleed Street, Sharq, Kuwait.</p>					
<p>برجاء تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله بأحد الطرق التالية:</p> <p>1. يسلم باليد إلى "وحدة شكوى العملاء" في برج الداو، الدور 6 أو 7 شارع خالد بن الوليد، شرق، الكويت.</p> <p>2. عن طريق البريد "لوحدة شكوى العملاء" على ص ب 2152، الصفاة 13022 الكويت.</p> <p>3. عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بوحدة شكوى عملاء ديمه كابتال: complaint@dimah.com.kw</p> <p>4. وضع النموذج بالصدوق الخاص بالشكوى الموجود في برج الداو، الدور 6 أو 7 شارع خالد بن الوليد، شرق، الكويت.</p>					
Signature			التوقيع		

Note: The reply to the client shall be within 30 days from the day of receipt of the complaint by the Complaints Unit. For any further clarifications please contact us at 1 844 000.

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم من تاريخ ورود الشكوى الى وحدة الشكاوى في حال وجود أي حاجة لمزيد من التوضيحات يرجى الاتصال بنا على الرقم 1844 000.